

ライセンスの返却手順

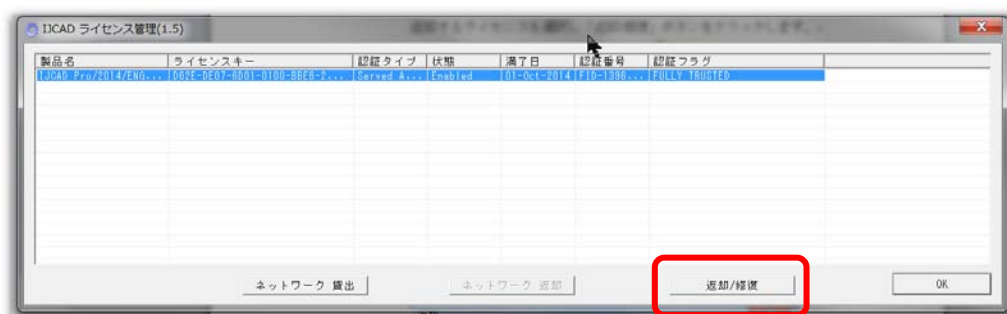
IJCAD2014 のスタントアロン版またはネットワークライセンスマネージャーにおいて、別のマシンへのライセンスの移動、OS の入れ替え、または、ネットワークライセンスにおけるライセンス数の変更の場合、ライセンスを一旦返却していただいたのちに再度、アクティベーションを行っていただく必要があります。この資料ではライセンスの返却の手順について説明します。（アクティベーションについてはインストールマニュアルを参照ください。）

1. 「IJCAD ライセンス管理」プログラムを起動する

「スタート」 - 「すべてのプログラム」 - 「IJCAD 2014 xxx」 - 「IJCAD ライセンス管理」を選択。

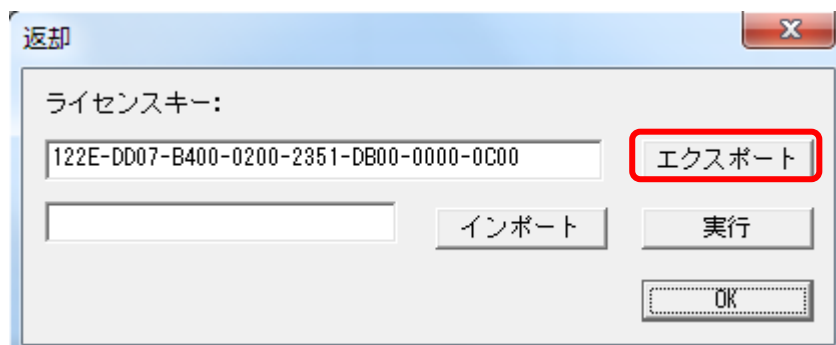
2. 「返却/修復」ボタンをクリック

返却するライセンスを選択し「返却/修復」ボタンをクリックします。



3. ライセンス返却ファイルをエクスポートします。

「エクスポート」ボタンをクリックして、XML ファイルの保存フォルダを指定します。（なお、このボタンをクリックした時点でライセンスは失効します）



[<ライセンスキー>-return.xml] が作成されますので、以下の要領で e-メールにてインテリジャパンに送付します。

メールへの記載事項

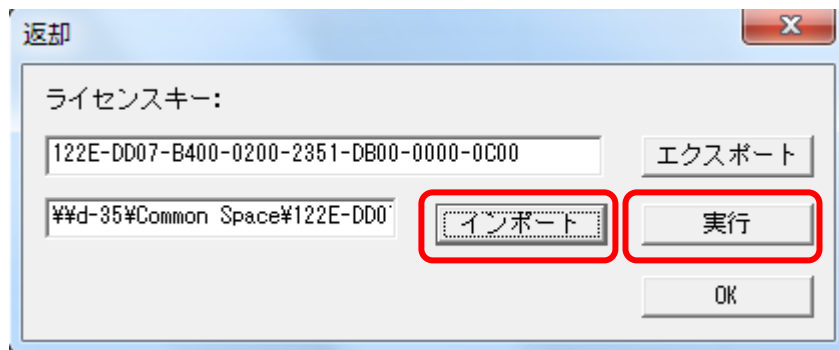
- ・会社名
- ・担当者名
- ・電話番号
- ・シリアルキー（パッケージに同梱のライセンス情報用紙に記載）
- ・添付するもの：保存したライセンス返却ファイル(XML ファイル)

送付先メールアドレス：

activation_support@intelli.jp

4.返却承認ファイルをインポートします。

後日、インテリジャパンよりライセンスの返却承認ファイルが返信されます。インテリジャパンより返却承認ファイルが返信されてきたら、再度、返却画面を表示し、インポートボタンをクリックして、送られてきた返却承認ファイルを選択します。ファイルを選択できたら「実行」ボタンをクリックします。



5.返却確認ファイルを送付します。

返却が成功しますと、<ライセンスキー>-returnValidation.xml] が作成されますので、ライセンス返却ファイルをエクスポートしたときと同じ要領で e-メールにてインテリジャパンに送付します。