

IJCAD ライセンス返却手順

目次

1-1. スタンドアロン版（オンライン）	1
1-2. スタンドアロン版	
IJCAD 2016 / IJCAD 2015（メール申請）	3
1-3. スタンドアロン版	
IJCAD 2014 / IJCAD 2013（メール申請）	7

1. ライセンスの返却・移行

スタンドアロン版やネットワーク版のサーバーにおいて、別のマシンへライセンスの移動を行う際には、一度ライセンスの返却を行う必要があります。

また、HDD の入れ替え、機器構成の変更等を行う場合も、ライセンスの情報を失う恐れがあるため、事前に必ずライセンスの返却を行ってください。

(ライセンスが未返却の状態では、再度認証を行うことができなくなります)

※ **万が一、パソコンの故障などにより、移行時のライセンス返却が困難な場合は、インテリジャパンまでご相談ください。**

ネットワークライセンスマネージャーでのライセンス返却方法に関しては、別途ネットワークライセンスマネージャーのセットアップマニュアルをご参照ください。

1-1. スタンドアロン版（オンライン）

オンラインにてライセンスの返却を行います。

インターネットに接続のできる環境で操作を行ってください。

お使いの OS がインターネットに接続できない環境の場合は、

『[スタンドアロン版（メール申請）](#)』をご参照ください。

(※IJCAD 2015 Build150805 以前のバージョンではオンラインでの返却はできません。)


① IJCAD ライセンス管理の起動

以下の手順にて [IJCAD ライセンス管理] ダイアログを開きます。


Windows 7 の場合

[スタート] → [すべてのプログラム] →
[IJCAD 201X 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows 8.1 の場合

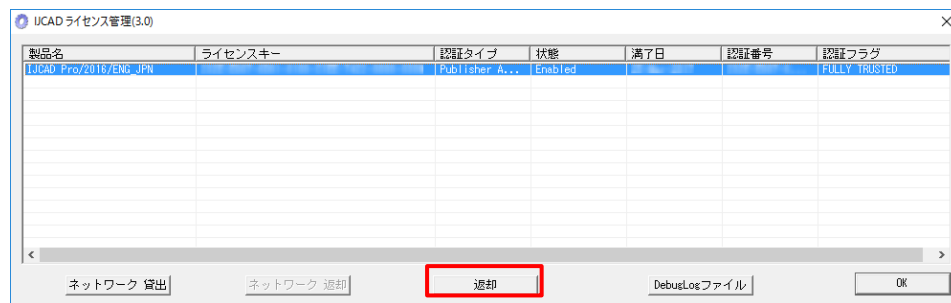
[スタート] → [すべてのアプリ [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows 10 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

② 返却ライセンスの選択

ダイアログには、そのマシン内で使用中のライセンスの情報が表示されます。返却するライセンスを選択してから、[返却] をクリックします。

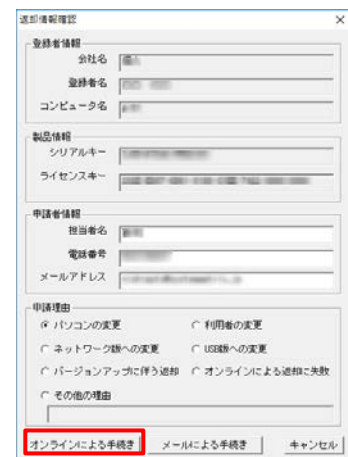


③ 申請者情報の入力

[返却情報確認] ダイアログが表示されます。

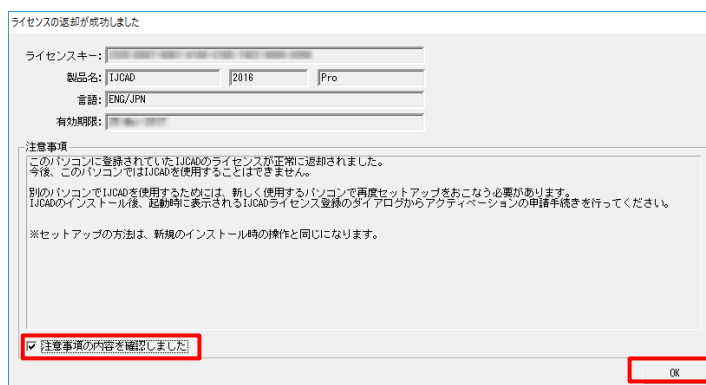
申請者情報と申請理由を入力し、
[オンラインによる手続き] をクリックしてください。

(『その他の理由』を選択した場合は、
詳細も入力してください)



④ 返却完了

[注意事項] をご確認の上、チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。



再度ライセンスの登録を行う際はセットアップマニュアルをご参照ください。

1-2. スタンドアロン版 IJCAD 2016 / IJCAD 2015 (メール申請)

オンラインでの返却を行うことができない環境の場合は、メールにてご申請いただくことで、インテリジヤパンより返却承認用のファイルを発行いたします。
メールでのご申請では、混雑状況によってご返信までに 2～3 営業日お時間をいただく場合がございます。


① IJCAD ライセンス管理の起動

以下の手順にて [IJCAD ライセンス管理] ダイアログを開きます。


Windows 7 の場合

[スタート] → [すべてのプログラム] → [IJCAD 2016 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows 8.1 の場合

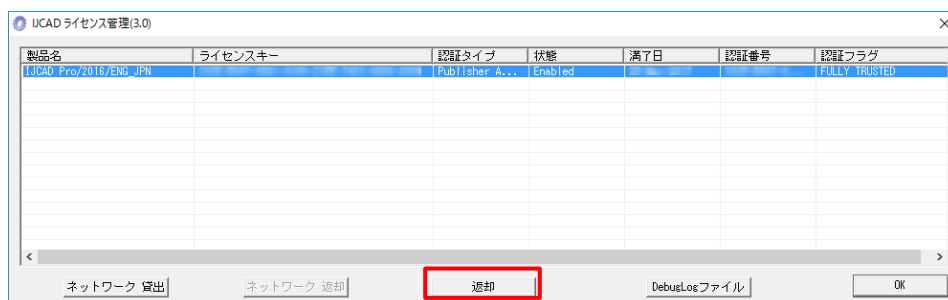
[スタート] → [すべてのアプリ]  → [IJCAD 2016 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows 10 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ]  → [IJCAD 2016 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

② 返却ライセンスの選択

ダイアログには、そのマシン内で使用中のライセンスの情報が表示されます。
返却するライセンスを選択してから、[返却] をクリックします。



③ 申請者情報の入力

[返却情報確認] ダイアログが表示されます。

申請者情報と申請理由を入力し、

[メールによる手続き] をクリックしてください。

(『その他の理由』を選択した場合は、
詳細も入力してください)

④ ライセンス返却ファイルの作成

[ライセンス返却ファイル作成] を
クリックしてください。

[パブリックのドキュメント] »

[IJCAD 201X] » [返却] フォルダに

ファイル名『<ライセンスキー>-return.xml』の
返却ファイルが自動で作成されます。

PC > Windows (C:) > ユーザー > パブリック > パブリックのドキュメント > IJCAD 2016 > 返却

0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-return.xml

⑤ メール申請

メールの送受信ができる環境のパソコンで
認証を行う場合は、[メール送信] を
クリックしてください。

メールに情報ファイルは添付されていません。
手順④作成した返却ファイルを添付の上、
メールを送信してください。

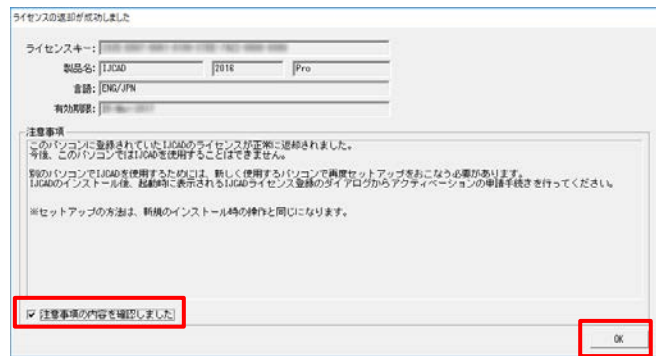
メールの送信ができない環境の場合は、メールの送受信可能なパソコンへ
返却ファイルを USB メモリなどで移動して申請を行ってください。

(複数ライセンスまとめてのご申請も可能です)

⑧ 返却完了

[注意事項]をご確認の上、
チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。

再度ライセンスの登録を行う際は
セットアップマニュアルをご参照
ください。



1-3. スタンドアロン版 IJCAD 2014 / IJCAD 2013 (メール申請)

オンラインでの返却を行うことができない環境の場合は、メールにてご申請いただくことで、インテリジャパンより返却承認用のファイルを発行いたします。
メールでのご申請では、混雑状況によってご返信までに 2～3 営業日、お時間をいただく場合がございます。


① IJCAD ライセンス管理の起動

以下の手順にて [IJCAD ライセンス管理] ダイアログを開きます。

Windows 7 の場合

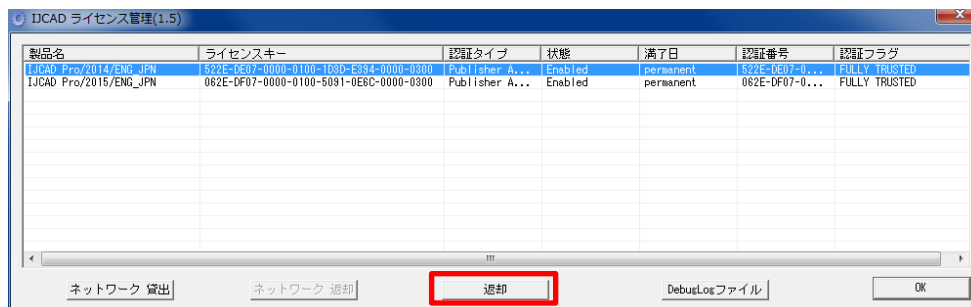
[スタート] → [すべてのプログラム] → [IJCAD 201X 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows 8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ]  → [IJCAD 201X 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

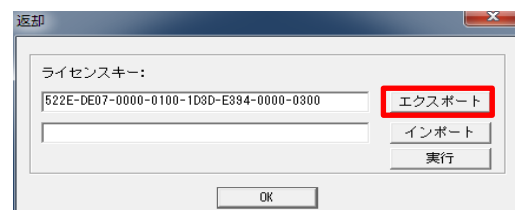
② 返却ライセンスの選択

ダイアログには、そのマシン内で使用中のライセンスの情報が表示されます。
返却するライセンスを選択してから、[返却] をクリックします。



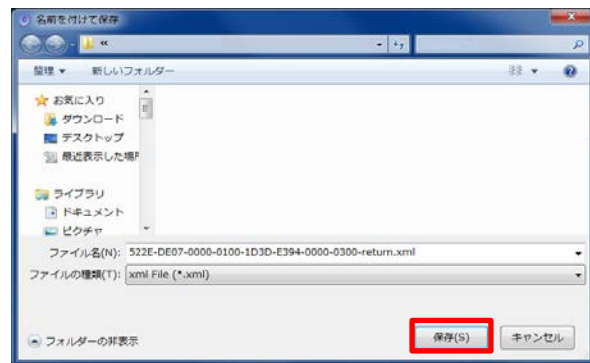
③ ライセンス返却ファイルのエクスポート

[エクスポート] をクリックしてください。



④ ライセンス返却ファイルの保存

名前を変更せず [保存] をクリックしてください。



⑤ メール申請

メールの送信ができない環境の場合は、メールの送受信可能なパソコンへ返却ファイルを USB メモリなどで移動して申請を行ってください。
(複数ライセンスまとめてのご申請も可能です)

- | | |
|-------|----------|
| ・会社名 | ・コンピュータ名 |
| ・担当者名 | ・シリアルキー |
| ・電話番号 | ・ライセンスキー |

以上をメール本文にご記入の上、情報ファイルを添付して activation_support@intelli.jp までお送りください。

ご申請後は、インテリジャパンからの返信をお待ちください。

※この段階では返却は完了しておりません。

返却が完了するまでは、IJCAD のアンインストールはお控えください。

⑥ 返却承認ファイルの受け取り

後日、インテリジャパンから返却承認ファイルが届きます。

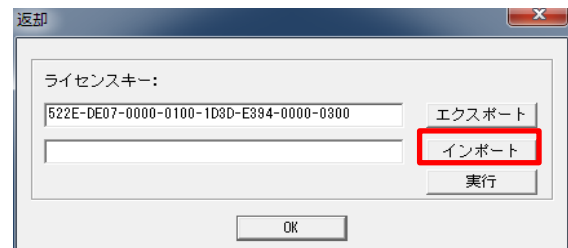
インテリジャパンでは、返却承認ファイルの送付をシステムより行っておりますので、ファイルが添付ファイルとして受信されず、メール本文中にリンクとして表示されます。
リンク先からダウンロードし、任意の場所に保存します。

返却承認ファイルのファイル名は『 <ライセンスキー>-resp-return.xml 』です。
最下部にある『 <ライセンスキー>-return.xml 』のリンクとお間違えないようご注意ください。

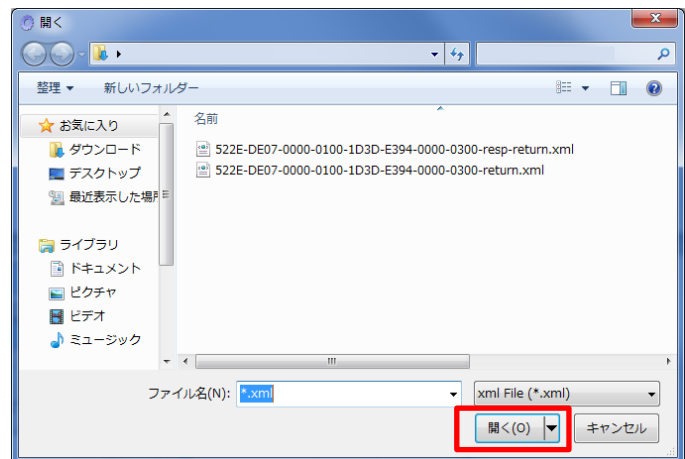
⑦ 返却承認ファイル読み込み

手順①～③の手順と同様に
[返却] ダイアログを開きます。

[インポート] をクリックしてください。

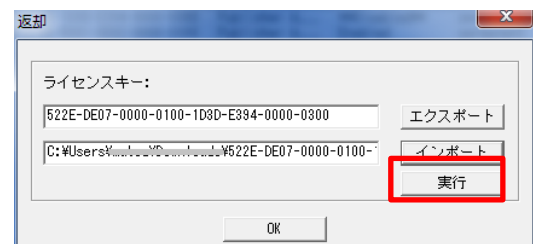


[開く] ダイアログにて手順⑤にて保存した『 <ライセンスキー>resp-return.xml 』のファイルを選択して [開く] をクリックしてください。



インポートの横の欄に返却承認ファイルのパスが入力されます。

[実行] をクリックしてください。

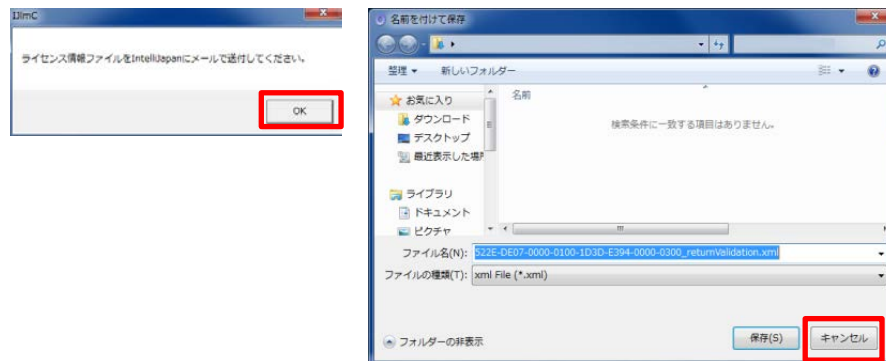


⑧ 返却完了

返却が完了すると『 <ライセンスキー>-returnValidation.xml 』のファイルが作成されます。

ライセンス情報ファイルをインテリジャパンに送付するようダイアログが表示されますが、エラーなどが発生しない限り、保存や送付を行う必要はありません。

[名前を付けて保存] ダイアログは、[キャンセル] で閉じてください。



右のダイアログが表示されたら、返却処理は完了です。

